



INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI GENITORI SUI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI NIDI D'INFANZIA "IL GIROTONDO", "IL CALICANTO" E "BOSCO DEI FOLLETTI" DEL COMUNE DI QUARRATA - GIUGNO 2026

La Qualità dei servizi comunali

L'Amministrazione Comunale ha promosso una rilevazione della qualità percepita dagli utenti al fine di monitorare i servizi erogati e indirizzarne la progettazione sui bisogni effettivi e reali della comunità.

Tra le indagini svolte rientra quella relativa ai servizi educativi per la prima infanzia (0-3 anni), condotta presso i Nidi d'infanzia comunali "Il Girotondo" - "Il Calicanto" e "Bosco dei Folletti".

Obiettivi e metodologia

I servizi per la prima infanzia rappresentano un luogo fondamentale per la crescita dei bambini e un supporto essenziale per le famiglie. L'obiettivo è stato quello di rilevare concretamente la percezione della qualità dei nidi comunali da parte dei genitori, individuando sia i punti di forza sia gli aspetti su cui intervenire con azioni correttive, affinché il servizio sia sempre più rispondente alle esigenze delle famiglie, nel rispetto delle normative vigenti.

La rilevazione ha coinvolto tutte le famiglie dei bambini iscritti ai nidi d'infanzia comunali "Il Girotondo" - "Il Calicanto" ubicati in Via Lippi e il nido d'infanzia "Bosco dei Folletti" ubicato in Via Larga.

L'indagine è stata condotta tramite la somministrazione di un questionario cartaceo, distribuito presso le strutture alla fine del mese di giugno 2026.

Complessivamente sono stati distribuiti 105 questionari, di cui ne sono stati restituiti 78, pari a un tasso di risposta del 74,29%, così distribuito tra i plessi:

- Il Girotondo 50 questionari distribuiti 32 restituiti pari al 64,00%;
- Il Calicanto 20 questionari distribuiti 17 restituiti pari al 85,00%
- Bosco dei Folletti 35 questionari distribuiti 29 restituiti pari al 82,85%

Il questionario era suddiviso in tre macro-aree di indagine:

1. Valutazione generale del servizio
2. Il progetto educativo
3. Gli spazi e gli ambienti

Per ciascuna domanda le famiglie potevano esprimere la propria valutazione scegliendo tra 4 opzioni: *Per niente soddisfatti* – *Poco soddisfatti* – *Soddisfatti* – *Molto soddisfatti*.

Al termine del questionario è stata richiesta una valutazione complessiva del servizio con un voto da 1 a 10 (dove 10 rappresenta il punteggio massimo) ed è stato predisposto uno spazio aperto per raccogliere suggerimenti, commenti e osservazioni.

STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

A) VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

- 1) Della comunicazione con l'Ufficio Pubblica Istruzione siamo:
- 2) Della disponibilità dell'ufficio ad accogliere suggerimenti e risolvere problemi siamo:
- 3) Delle modalità di iscrizione al nido siamo:
- 4) Degli orari di apertura e chiusura del servizio siamo:
- 5) Del menù e del servizio di ristorazione scolastica siamo:
- 6) Del costo del servizio siamo:

B) IL PROGETTO EDUCATIVO

- 1) Delle proposte di attività offerte al bambino siamo:
- 2) dell'acquisizione di nuove competenze da parte del bambino siamo:
- 3) Della professionalità del personale siamo:
- 4) Dei momenti di accoglienza quotidiana siamo:
- 5) Dei colloqui individuali siamo
- 6) Del coinvolgimento dei genitori alle esperienze proposte siamo

C) GLI SPAZI E GLI AMBIENTI

- 1) Degli incontri fra educatori e genitori dei bambini della sezione siamo:
- 2) Degli incontri, laboratori con esperti rivolti alle famiglie e dei momenti di festa
- 3) Dell'igiene e degli ambienti siamo:
- 4) Dell'adeguatezza degli spazi interni del nido siamo:
- 5) Dell'adeguatezza del giardino siamo:

INDAGINE DI GRADIMENTO NIDI D'INFANZIA

Report sintetico dei risultati – Anno 2026

78

FAMIGLIE
PARTECIPANTI

100%

TASSO RISPOSTA
QUESITI

97.4%

SODDISFAZIONE MEDIA

85.9%

VOTO GLOBALE (9 O 10)

A) VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

1. Comunicazione con l'Ufficio Pubblica Istruzione

Giudizio	Risposte	%	Distribuzione
Molto soddisfatti	52	66,67%	
Soddisfatti	25	32,05%	
Poco soddisfatti	1	1,28%	
Per niente soddisfatti	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 98,72%

2. Disponibilità dell'Ufficio ad accogliere suggerimenti e risolvere problemi

Giudizio	Risposte	%	Distribuzione
Molto soddisfatti	45	57,69%	
Soddisfatti	32	41,03%	
Poco soddisfatti	1	1,28%	
Per niente soddisfatti	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 98,72%

3. Modalità di iscrizione al nido

Giudizio	Risposte	%	Distribuzione
Molto soddisfatti	47	60,26%	
Soddisfatti	30	38,46%	
Poco soddisfatti	1	1,28%	
Per niente soddisfatti	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 98,72%

4. Orari di apertura e chiusura del servizio

Giudizio	Risposte	%	Distribuzione
Molto soddisfatti	48	61,54%	
Soddisfatti	27	34,61%	
Poco soddisfatti	3	3,85%	
Per niente soddisfatti	0	0,00%	
Soddisfazione Totale: 96,16%			

5. Menù e servizio di ristorazione

Giudizio	Risposte	%	Distribuzione
Molto soddisfatti	50	64,10%	
Soddisfatti	27	34,62%	
Poco soddisfatti	1	1,28%	
Per niente soddisfatti	0	0,00%	
Soddisfazione Totale: 98,72%			

6. Costo del servizio

Giudizio	Risposte	%	Distribuzione
Soddisfatti	37	47,44%	
Molto soddisfatti	35	44,87%	
Poco soddisfatti	6	7,69%	
Per niente soddisfatti	0	0,00%	
Soddisfazione Totale: 92,31%			

B) IL PROGETTO EDUCATIVO

1. Proposte di attività offerte al bambino

Giudizio	Risposte	%	Distribuzione
Molto soddisfatti	59	75,64%	
Soddisfatti	19	24,36%	
Poco / Per niente	0	0,00%	
Soddisfazione Totale: 100,00%			

2. Acquisizione di nuove competenze da parte del bambino

Giudizio

Molto soddisfatti	67	85,90%	
Soddisfatti	11	14,10%	
Poco / Per niente	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 100,00%

3. Professionalità del personale

Giudizio

Molto soddisfatti	69	88,46%	
Soddisfatti	8	10,26%	
Poco soddisfatti	1	1,28%	
Per niente soddisfatti	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 98,72%

4. Momenti di accoglienza quotidiana

Giudizio

Molto soddisfatti	65	83,33%	
Soddisfatti	13	16,67%	
Poco / Per niente	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 100,00%

5. Colloqui individuali

Giudizio

Molto soddisfatti	51	65,38%	
Soddisfatti	26	33,33%	
Poco soddisfatti	1	1,29%	
Per niente soddisfatti	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 98,71%

6. Coinvolgimento dei genitori alle esperienze proposte

Giudizio

Molto soddisfatti	43	55,13%	
Soddisfatti	32	41,03%	
Poco soddisfatti	3	3,84%	
Per niente soddisfatti	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 96,16%

C) GLI SPAZI E GLI AMBIENTI

1. Incontri fra educatrici e genitori della sezione

Giudizio

Molto soddisfatti	49	62,82%	
Soddisfatti	29	37,18%	
Poco / Per niente	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 100,00%

2. Incontri, laboratori e momenti di festa rivolti alle famiglie

Giudizio

Molto soddisfatti	50	64,11%	
Soddisfatti	26	33,33%	
Poco soddisfatti	2	2,56%	
Per niente soddisfatti	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 97,43%

3. Igiene e ambienti

Giudizio

Molto soddisfatti	64	82,05%	
Soddisfatti	14	17,95%	
Poco / Per niente	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 100,00%

4. Adeguatezza degli spazi interni del nido

Giudizio

Molto soddisfatti	59	75,64%	
Soddisfatti	19	24,36%	
Poco / Per niente	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 100,00%

5. Adeguatezza del giardino

Giudizio

Molto soddisfatti	59	75,64%	
Soddisfatti	19	24,36%	
Poco / Per niente	0	0,00%	

Soddisfazione Totale: 100,00%

VALUTAZIONE GLOBALE DEL SERVIZIO

Distribuzione dei voti assegnati (da 1 a 10)

Voto			
Voto 10	38	48,72%	
Voto 9	29	37,18%	
Voto 8	9	11,54%	
Voto 7	2	2,56%	
Voti 1 – 6	0	0,00%	

Sintesi dei risultati principali

- **Assenza di insufficienze:** Nessuna famiglia ha espresso voti inferiori al 7.
- **Eccellenza del servizio:** L'**85,90%** delle famiglie attribuisce un voto pari a 9 o 10.
- **Aree al 100% di gradimento:** Attività offerte, sviluppo delle competenze, accoglienza quotidiana, igiene, spazi interni e giardino.