

## **BANDO PUBBLICO PER LA CONCESSIONE DEL BONUS SOCIALE IDRICO INTEGRATIVO ANNO 2026**

### **LA RESPONSABILE DEI SERVIZI SOCIALI**

Vista la Delibera dell'Assemblea dell'Autorità Idrica Toscana (A.I.T.) n.5 del 17/02/2016, con la quale è stato approvato il Regolamento Regionale AIT per l'attuazione dei rimborsi tariffari a carattere sociale alle c.d. "utenze deboli", corrispondenti ai nuclei familiari residenti nei comuni dell'AIT che versano in condizioni socio-economiche disagiate (Bonus Integrativo);

Vista la Delibera Assemblea AIT n.4 del 01/03/2024, con la quale è stato modificato il Regolamento Regionale AIT per l'attuazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo";

Vista la Delibera ARERA n.622/2023/R/com "Revisione delle modalità di aggiornamento dei bonus sociali e modifiche alla Deliberazione 63/2021/R/com;

Visto il Decreto del Direttore Generale dell'Autorità Idrica Toscana n. 40 del 01/04/2026 "Esiti erogazione del Bonus Idrico Integrativo anno 2025 e conseguente ripartizione del fondo per l'anno 2026 dei comuni della Conferenza Territoriale n.3 Medio Valdarno – gestore Publicacqua s.p.a." con il quale è stato assegnato al Comune di Quarrata l'importo di € 50.916,92 per il suddetto beneficio da ripartire con le modalità indicate nel presente bando;

Vista la deliberazione G.C. n.78 del 07/04/2026, con la quale sono stati approvati i criteri per l'erogazione del beneficio.

Vista la determinazione del Responsabile Servizi Sociali n.374 del 09/04/2026 con la quale è stato approvato il Bando pubblico per la concessione del Bonus Sociale Idrico Integrativo anno 2026.

### **RENDE NOTO**

che a partire dal giorno **13/04/2025 fino alle ore 12,00 del giorno 12/05/2025** i soggetti in possesso dei requisiti sotto elencati possono presentare domanda per chiedere il Bonus Sociale Idrico Integrativo gestito da Publicacqua Spa, esclusivamente per l'abitazione di residenza, per l'anno 2026.

### **ARTICOLO 1**

#### **Requisiti per l'ammissione al beneficio**

1. Possono far richiesta di Bonus Idrico Integrativo coloro che, alla data di pubblicazione del bando, siano in possesso dei seguenti requisiti:

a) residenza anagrafica nel Comune di Quarrata;

**b1) per le utenze dirette (ovvero ove vi sia una sola unità abitativa sottostante al contatore contrattualizzato):**

può fare richiesta di Bonus Idrico Integrativo uno dei componenti del nucleo ISEE al cui interno risulta essere l'intestatario dell'utenza diretta (U.D.), e laddove sia garantita la coincidenza:

- della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;

- del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente il nucleo ISEE.

**B2) per le utenze indirette U.I.) ovvero ove vi sia una pluralità di unità abitative sottostanti ad un unico contatore contrattualizzato di norma in capo ad un amministratore di condominio o altro delegato individuato dall'assemblea dei condomini**

il Bonus Idrico Integrativo è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente il nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata.

2. ISEE in corso di validità con valore pari o inferiore a € 15.000,00, aumentato a € 20.000,000 se in presenza di almeno 4 figli a carico.

3. Non possono essere esclusi dal beneficio gli utenti morosi.

4. Qualora l'utenza sia di nuova costituzione ovvero attivata nell'anno di competenza, oppure se l'utenza è attiva da meno di 6 mesi dell'anno solare precedente, il Gestore fornirà al Comune una stima della spesa lorda dell'anno solare precedente pari alla media annua di consumi per tale tipologia di utenza.

5. Qualora l'utenza sia attiva da oltre 6 mesi dell'anno solare precedente, il Gestore fornirà al Comune una stima della spesa pari al consumo registrato nell'anno solare precedente rapportato all'intero anno.

6. La domanda può essere presentata sia per utenze singole sia per utenze condominiali. I richiedenti fruitori di utenza condominiale (o indiretta) dovranno allegare la dichiarazione dell'amministratore o dell'intestatario dell'utenza circa la spesa annua (anno solare precedente) a carico del richiedente e dell'avvenuto pagamento da parte del richiedente. Tale spesa è da intendersi quale "spesa idrica" dell'anno solare precedente, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno per gli utenti indiretti. Qualora l'Amministratore di Condominio o dell'intestatario dell'utenza non fornisca la predetta attestazione, il richiedente non sarà escluso dal beneficio, la spesa idrica lorda dell'anno solare precedente sarà stimata dal Gestore pari alla media annua di consumi per tale tipologia di utenza e l'erogazione del Bonus, in coerenza con l'art.8 comma 3, non potrà avvenire tramite rimessa diretta, ma solo tramite accredito in bolletta.

7. La domanda di Bonus Idrico Integrativo dovrà essere presentata e sottoscritta da un componente il nucleo ISEE al Comune di appartenenza salvo i casi di Gestori diversi nello stesso Comune o di "utenze di confine" gestite da Gestore diverso da quello che gestisce il territorio comunale, ove potranno essere presi accordi tra gestore e Comune circa le modalità di presentazione delle domande.

8. Il nucleo ISEE in condizione di disagio economico sociale ha diritto al bonus integrativo con riferimento ad un solo contratto di fornitura come indicato all'5 co.4 del Regolamento AIT.

## **ARTICOLO 2**

### **Ammontare del beneficio**

1. I destinatari del beneficio saranno individuati mediante la predisposizione di una graduatoria delle domande pervenute, a seguito dell'approvazione del presente bando, sulla base dei seguenti parametri:

-fascia di ISEE: € 0 a € 15.000,00.

Il limite è aumentato ad € 20.000,00 se in presenza di almeno 4 figli a carico.

2. La misura minima dell'agevolazione erogabile alle singole utenze aventi diritto sarà pari a 1/3 (un terzo) dell'importo annuale dovuto dall'utente al Gestore per l'anno solare precedente, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno. Qualora le risorse assegnate, pari ad Euro 50.916,92 non siano sufficienti, l'agevolazione sarà concessa fino ad esaurimento delle stesse, secondo l'ordine della graduatoria di cui al successivo art. 4. In caso di disponibilità residua del

budget assegnato, la percentuale di agevolazione verrà aumentata nella misura tale da determinare il consumo dell'intero budget e comunque nel limite del 100% della spesa 2025 sostenuta dal richiedente.

### **ARTICOLO 3**

#### **Nucleo familiare**

1. Per nucleo familiare beneficiario si intende il nucleo familiare del richiedente, come definito ai fini ISEE e risultante dalla DSU, secondo quanto stabilito dal D.P.C.M. n. 159/2013.

### **ARTICOLO 4**

#### **Formazione della graduatoria**

1. La graduatoria verrà formata assegnando priorità al valore ISEE più basso; a parità di ISEE sarà data precedenza ai nuclei familiari con più componenti; in caso di ulteriore parità, si procederà in base all'anzianità del richiedente (dal più anziano al più giovane).

2. La misura minima dell'agevolazione erogabile alle singole utenze aventi diritto sarà pari a 1/3 della spesa idrica (importo annuale dovuto dall'utente al Gestore) per l'anno solare precedente, diminuita dell'importo del Bonus Sociale idrico Nazionale Calcolato, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno, come indicato all'art.7 co.3 del "Regolamento regionale AIT per l'attuazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo". Per la determinazione della spesa idrica di riferimento per le utenze dirette, il Comune dovrà avvalersi degli uffici del Gestore.

3. Nel caso in cui le risorse assegnate, pari a € 50.916,92 per l'anno 2026, non fossero sufficienti a coprire il fabbisogno totale delle domande presentate, si procederà in ordine di graduatoria, fino ad esaurimento delle stesse, come specificato al precedente art. 2.

4. In caso di disponibilità residua del budget assegnato, la percentuale di agevolazione verrà aumentata nella misura tale da determinare il consumo dell'intero budget e comunque nel limite del 100% della spesa 2025 sostenuta dal richiedente, come specificato al precedente art. 2.

5. Nel caso in cui il Comune non riesca ad assegnare tutto il Fondo Integrativo disponibile con la graduatoria approvata, potrà, entro la fine dell'anno di competenza, assegnare ad ulteriori beneficiari, con le modalità previste dal presente bando e dal Regolamento Regionale AIT, la parte residua del Fondo Integrativo anche successivamente alla trasmissione della graduatoria al Gestore, fermo restando la tempestiva comunicazione al Gestore degli ulteriori beneficiari, con le medesime modalità e le medesime tempistiche e modalità di erogazione in bolletta da parte del Gestore.

6. Qualora all'atto della determinazione del Bonus Integrativo non sia stata effettuata una lettura che consenta di individuare i consumi in maniera puntuale, tali consumi saranno stimati dal Gestore sulla base dei dati storici.

### **ARTICOLO 5**

#### **Domande**

#### **1. Presentazione delle domande**

Le domande dovranno essere compilate con le modalità previste all'art.6 del presente bando.

Alla data di scadenza del bando, il richiedente deve almeno avere presentato la DSU ai fini dell'attestazione ISEE. Alla domanda deve essere allegata copia di una fattura recente emessa da Publicacqua spa relativa all'utenza per cui è richiesta l'agevolazione.

#### **2. Esclusione delle domande**

La mancanza di attestazione ISEE o, comunque, la mancata presentazione della DSU alla data di scadenza del bando è causa non sanabile di esclusione della domanda presentata.

#### **3. Graduatoria**

Il Comune, entro i trenta giorni successivi dal termine ultimo per la presentazione delle domande, procede all'adozione della graduatoria degli aspiranti al beneficio, secondo i criteri riportati all'art. 1 del presente bando ed esclusivamente sulla base delle autocertificazioni rese dai medesimi.

Alla graduatoria verrà allegato l'elenco dei soggetti le cui domande risultano escluse.

Avverso il provvedimento di cui al punto precedente è possibile proporre, nei termini di legge, ricorso giurisdizionale al TAR oppure ricorso amministrativo al Presidente della Repubblica.

#### **4. Pubblicazione degli ammessi al beneficio**

1. Ai sensi dell'articolo 8, comma 3, della Legge 241/90, **il Comune non invierà comunicazioni personali all'indirizzo di residenza dei singoli interessati, circa l'eventuale esclusione o collocazione nella graduatoria**

2. La graduatoria sarà pubblicata all'Albo Pretorio del Comune di Quarrata, in forma anonima secondo la vigente normativa sulla privacy e sarà scaricabile dal sito internet del Comune di Quarrata all'indirizzo web [www.comune.quarrata.pistoia.it](http://www.comune.quarrata.pistoia.it);

### **ARTICOLO 6**

#### **Modalità e termine di presentazione della domanda**

1. La domanda per richiedere il Bonus Sociale Idrico Integrativo può essere presentata **entro le ore 12,00 del 12/05/2026**, con la seguente modalità:

- tramite **procedura online (previa autenticazione con CIE/SPID), collegandosi ai [Servizi Online del Comune di Quarrata](http://www.comunequarrata.it), dalla home page del sito istituzionale del Comune - [www.comunequarrata.it](http://www.comunequarrata.it)**;

- coloro che sono impossibilitati a presentare la domanda di contributo in autonomia possono rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) del Comune di Quarrata, con sede in Piazza della Vittoria, 1 previo appuntamento contattando il seguente recapito telefonico: 0573771220.

In questo caso il richiedente dovrà essere munito dei dati e della documentazione necessaria, previsti dal presente bando.

Non saranno ammesse domande presentate in forma diversa rispetto alle modalità previste al sopra indicato art.6 co.1.

#### **DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA:**

- copia documento di identità (solo per i richiedenti che non effettuano la domanda online).
- copia di una fattura dell'utenza idrica (solo per le utenze dirette).
- attestazione dell'Amministratore di condominio (solo per le utenze indirette)
- dichiarazione modalità erogazione bonus (solo per le utenze indirette)

### **ARTICOLO 7**

#### **Modalità di erogazione del beneficio**

1. Il beneficio assegnato sarà erogato in forma di deduzione sulle bollette del servizio idrico emesse da Publiacqua Spa per l'importo stabilito dal Comune per ciascun utente indicato quale beneficiario dell'agevolazione, attingendo dal Fondo Integrativo stesso.

2. Il Bonus integrativo sarà erogato direttamente da Publicqua SpA nella prima bolletta utile, e comunque secondo le indicazioni previste dalla Carta de Servizio, dando evidenza in bolletta dell'importo erogato con la dicitura "Bonus Integrativo", secondo quanto stabilito all'art.8 co.1 del Regolamento Regionale AIT per l'attuazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo.

3. Per le utenze indirette, con le tempistiche indicate dall'art.8, comma 1, del Regolamento Regionale AIT, l'agevolazione potrà essere erogata attraverso deduzioni nelle bollette intestate all'utenza aggregata o anche tramite rimessa diretta (assegno o bonifico), salvo i casi in cui non sia stata presentata l'attestazione dell'amministratore di Condominio o dell'intestatario dell'utenza circa la spesa annua dell'anno solare precedente a carico del richiedente e dell'avvenuto pagamento da parte del richiedente o che da tale attestazione risulti la morosità dell'utenza indiretta nei confronti del Condominio di cui all'art.8 co.3 del Regolamento.

4. Nel caso di cessazione, voltura, subentro nel corso dell'anno, la misura del Bonus Integrativo stabilita dal Comune sarà modificata a cura del Gestore secondo le seguenti modalità:

- α) nel caso di cessazione, il Gestore sarà tenuto ad erogare il Bonus Integrativo determinato dal Comune nella misura pari alla porzione d'anno in cui l'utenza è stata attiva;
- β) nel caso di voltura o subentro:
  - se il nuovo intestatario è compreso nel nucleo familiare ISEE agevolato, il Gestore provvederà ad erogare l'intero Bonus Integrativo stabilito dal Comune;
  - se il nucleo ISEE agevolato assume una nuova utenza all'interno della stessa gestione, il Gestore provvederà ad erogare l'intero Bonus Integrativo stabilito dal Comune;
  - se il nucleo ISEE agevolato assume una nuova utenza in una diversa area di gestione, il Gestore sarà tenuto ad erogare il Bonus Integrativo determinato dal Comune nella misura pari alla porzione d'anno in cui l'utenza è stata intestata al nucleo interessato.

## **ARTICOLO 8**

### **Responsabile del procedimento e informazioni**

1 I Responsabili del procedimento sono Valentina Gori e Barbara Bellini.

Per informazioni è possibile contattare i Servizi Sociali ai seguenti numeri telefonici 0573/771438-771439- 771441.

## **ARTICOLO 9**

### **Controlli e sanzioni**

1. Il Comune di Quarrata ha titolo a promuovere ogni accertamento che ritenga necessario per verificare che le dichiarazioni rese dai partecipanti al presente Bando, corrispondano a verità.

2. Ferme restando le sanzioni penali previste dall'articolo 71 del DPR n. 445 del 28.12.2000, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione sostitutiva, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

## **ARTICOLO 10**

**Informativa ai sensi del Regolamento U.E. n.679/2016 del 27/04/2016**

**“General Data Protection Regulation (G.D.P.R.)”**

**Protezione dei dati personali**

**Servizio Servizi Sociali**

**Ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR, in relazione al trattamento dei dati personali gli interessati hanno diritto a conoscere quanto segue:**

## **1. I DATI RACCOLTI**

Per trattamento di dati personali la normativa intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o ad un insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Limitatamente alla domanda di partecipazione al "Bando pubblico per la concessione del Bonus Sociale Idrico Integrato" 2026, il trattamento dei dati consisterà in: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento nell'ambito del procedimento di cui trattasi sono:

- a) dati identificativi quali nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono/cellulare, data e luogo di nascita, residenza, tutti i dati ricavabili dai documenti di identità;
- b) altri dati identificativi: valore ISEE del nucleo familiare, dati rilevabili dal contratto di fornitura idrica;

## **2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Tutti i dati sono necessari ai fini della gestione, istruttoria e conclusione del procedimento di formazione della graduatoria per l'erogazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo 2026. Il trattamento è diretto pertanto all'espletamento da parte del Comune di funzioni istituzionali, in virtù di compiti attribuitigli dalla legge e dai regolamenti.

Il trattamento dei dati avverrà in modo lecito, secondo correttezza e in ossequio ai principi di liceità, necessità e proporzionalità. I dati raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. per la formazione della graduatoria per l'erogazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo 2026.
- b. per adempiere ad obblighi di legge;
- c. per analisi statistiche.

L'uso dei dati personali è in ogni caso ammesso dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali allorquando sia necessario per il perseguimento dei legittimi interessi del titolare nel perseguimento delle finalità di cui sopra; sia necessario per l'adempimento di responsabilità legali o regolamentari, ad esempio in caso di comunicazione alle autorità giudiziarie, agli enti di controllo; sia necessario per il compimento di un'azione di pubblico interesse,

oppure per avviare o difendersi in azioni legali, o quando il trattamento riguarda informazioni personali manifestamente di pubblico dominio.

### **3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati come sopra evidenziati, ed utilizzati in modo compatibile alla normativa, aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti alle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Il trattamento è effettuato con l'ausilio sia di strumenti cartacei che di mezzi elettronici o comunque automatizzati e sarà svolto dal personale del Comune e dall'ente Gestore del servizio idrico Publiacqua Spa.

### **4. CONFERIMENTO DEI DATI, BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO**

I dati conferiti sono necessari ai fini della gestione e conclusione del procedimento di formazione della graduatoria per l'erogazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo 2026. Una volta presentata la domanda di inserimento nella graduatoria, il trattamento dei dati da parte del Comune è obbligatorio e necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale il Comune è deputato (art. 6 comma 1 lett. c), e per eseguire un compito di interesse pubblico (art. 6 comma 1 lett. e).

L'eventuale rifiuto di conferire i dati da parte dell'interessato:

- a) nei casi di cui alla lettera a) del precedente art. 2, non sarà possibile inserire la domanda nella graduatoria ed erogare l'agevolazione economica, per ottenere l'effetto previsto dalla legge o dai regolamenti;
- b) nei casi di cui alle lettere a) e b), dell'art. 2, non sarà possibile adempiere agli obblighi informativi.

### **5. CONSERVAZIONE DEI DATI**

**I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono tratti ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) e/o per il tempo necessario per gli obblighi di legge in materia fiscale e civilistica. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.**

I dati verranno conservati per tutto il periodo necessario alla prescrizione di eventuali azioni giudiziarie per il recupero di danni erariali da parte dei dipendenti pubblici.

### **6. COMUNICAZIONE DEI DATI**

Nell'ambito della gestione del procedimento di richiesta, i dati personali acquisiti possono essere fatti oggetto di comunicazione ai seguenti soggetti:

- a) ad altri enti pubblici (Regione, Provincia, Guardia di Finanza,);
- b) Publiacqua Spa, che gestisce il servizio idrico;
- c) società Archivi s.p.a. per la conservazione archivistica dei dati.

In ogni caso detta comunicazione viene effettuata nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali.

### **7. DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI:**

I dati personali raccolti nell'ambito del procedimento non sono soggetti a diffusione. I dati personali non sono soggetti a trasferimento all'estero.

### **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO :**

E' possibile rivolgersi al Titolare e al DPO per far valere i diritti indicati nel Regolamento e di seguito riprodotti:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto;
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;
- chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento;
- ricevere copia dei dati da lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali

La legittimità del trattamento dei dati personali si basa, anche, sul consenso che viene richiesto all'interessato: lo stesso ha altresì il diritto a revocare il consenso espresso in qualsiasi momento.

Tuttavia, la revoca, non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento basata sul consenso in precedenza espresso, e non pregiudica la legittimità del trattamento laddove occorra adempiere ad obblighi di legge e/o di contratto.

## 9. RECLAMO

L'interessato, laddove si ritenga leso nell'esercizio dei suoi diritti, potrà presentare reclamo presso il Garante italiano per la protezione dei dati personali.

## 10. TITOLARE E RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

**Titolare del Trattamento:** Comune di Quarrata, con sede in via Vittorio Veneto 2 – tel. 0573/7710 PEC: [comune.quarrata@postacert.toscana.it](mailto:comune.quarrata@postacert.toscana.it)

**Responsabile Della Protezione Dei Dati** RPD (o Data Protection Officer – DPO) può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: Studio Legale Corsinovi Mammana, con sede in Via Federico D'Antiochia 14 – 50126 Firenze, E-mail: [dpo@comune.quarrata.pt.it](mailto:dpo@comune.quarrata.pt.it)

### ARTICOLO 11

#### Norma finale

1. Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si fa riferimento alle seguenti normative:
  - Regolamento Regionale approvato con Deliberazione dell'Assemblea AIT n.4 del 01/03/2024

Il Responsabile dei Servizi Sociali  
(dott.ssa Maria Alessandra Tofani)

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*